



Inspectie van het Onderwijs  
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap*

## **RAPPORT KWALITEITSONDERZOEK NTC-VO**

**Stichting Miraflores**

School : Stichting Miraflores  
Plaats : Panama City, Panama  
BRIN-nummer : 31EK  
Datum schoolbezoek : 10 en 11 oktober 2018  
Datum vaststelling : 6 december 2018

## **Inhoud**

- 1        Inleiding 4
- 2        Kwaliteitsprofiel 7
- 3        Beschouwing 11
- 4        Vervolg van het toezicht 15



# 1 Inleiding

De Inspectie van het Onderwijs bezocht Miraflores, ntc school Panama in Panama Stad in het kader van een kwaliteitsonderzoek (KO). Daarbij heeft een onderzoek plaatsgevonden naar de indicatoren van kwaliteitsaspecten op grond van het door de inspectie gehanteerde Toezichtkader PO/VO 2011.

Bij dit kwaliteitsonderzoek doen we onderzoek naar de kwaliteit van het onderwijs door ons te richten op de kern van goed onderwijs op de school. Het gaat hierbij om indicatoren die betrekking hebben op de kwaliteitszorg, de voorwaarden voor kwaliteitszorg, het aanbod, de onderwijstijd, het pedagogisch handelen van leraren, het didactisch handelen van leraren, de afstemming op de onderwijsbehoeften van leerlingen, het schoolklimaat, de begeleiding, de zorg, de resultaten en de ontwikkeling van leerlingen.

Op grond van het kwaliteitsprofiel van de school dat naar aanleiding van een vorig inspectiebezoek is opgemaakt, op basis van risicofactoren die bij de inspectie bekend zijn of afspraken die met de school zijn gemaakt, of op basis van de informatie die door de school is toegestuurd kunnen we besluiten om niet alle indicatoren bij het onderzoek te betrekken. Dit is bij uw school niet aan de orde geweest.

Uw school heeft naast de schoolgids 2018-2019 en het schoolplan 2017-2021 een aantal documenten laten inzien die op uw (zelfevaluatie-)activiteiten betrekking hebben.

Het betreft:

- jaarplanningen en lesplanningen van de verschillende groepen
- aanwezige resultaten van leerlingen van de afgelopen jaren
- voorstel taakverdeling tussen bestuur en directeur-leerkracht
- notulen vergaderingen bestuur en directeur-leerkracht

We hebben de informatie uit deze documenten bij de oordeelsvorming betrokken.

## **De opzet van het onderzoek**

Het kwaliteitsonderzoek bestond uit de volgende activiteiten:

- Onderzoek en analyse van documenten en gegevens over de school die bij de inspectie aanwezig zijn;
- Analyse van bovengenoemde documenten;
- Schoolbezoek, waarbij in de groepen 5-6, 7-8 en de klassen vo 1-2-3 de onderwijspraktijk is geobserveerd door het bijwonen van lessen Nederlandse taal;
- Gesprekken met de directie over de kwaliteit van de indicatoren;
- Gesprekken met het bestuur, leerlingen en ouders.

Aan het eind van het schoolbezoek hebben we de kwaliteitsoordelen en de conclusies van het schoolbezoek besproken met het bestuur en de directeur-leerkracht.

### **De inhoud van het rapport**

Het onderzoek naar de kwaliteit van het onderwijs levert een kwaliteitsprofiel op van de school (hoofdstuk 2). In hoofdstuk 3 geeft de inspectie een beschouwing over de geconstateerde kwaliteit in relatie tot de context of Ausgangssituation van de school. Indien van toepassing worden in deze beschouwing ook de toegevoegde indicatoren betrokken.

In hoofdstuk 4 is het vervolgtoezicht aangegeven en worden, indien noodzakelijk, afspraken vermeld met betrekking tot wettelijke bepalingen waaraan de school niet voldoet.



## 2 Kwaliteitsprofiel

Het kwaliteitsprofiel geeft een overzicht van de waarderingen die de inspectie heeft toegekend aan indicatoren die betrekking hebben op belangrijke kenmerken van goed onderwijs. De met een \* gemarkeerde indicatoren zijn bepalend voor de vaststelling van het vervolgtoezicht.

In de waardering is tot uitdrukking gebracht in welke mate de indicatoren bijdragen aan de kwaliteit van het onderwijs:

1. draagt niet of nauwelijks bij;
2. draagt onvoldoende bij;
3. draagt voldoende bij;
4. draagt in hoge mate bij;
5. niet te beoordelen (alleen bij Resultaten en Ontwikkeling van leerlingen). Deze waardering is gegeven indien de school over bepaalde indicatoren geen betrouwbare en valide gegevens beschikbaar heeft.

### **Kwaliteitsaspect 1: De opbrengsten liggen op het niveau dat op grond van de kenmerken van de leerlingenpopulatie verwacht mag worden.**

	1	2	3	4	5
1.1 * De leerlingen behalen het opleidingsniveau dat mag worden verwacht. .					•
1.2 * De leerlingen lopen weinig vertraging op in de opleiding.					•

### **Kwaliteitsaspect 2: De aangeboden leerinhouden zijn gericht op de brede ontwikkeling van leerlingen en de voorbereiding op vervolgonderwijs of arbeidsmarkt en samenleving.**

	1	2	3	4
2.1 * De aangeboden leerinhouden Nederlandse taal in de onderbouw voldoen aan de kerndoelen				•
2.2 * De aangeboden leerinhouden Nederlandse taal in de bovenbouw zijn dekkend voor de examenprogramma's.				•
2.3 De school met taalzwakke leerlingen heeft een aanbod aan leerinhouden dat past bij de talige onderwijsbehoeften van deze leerlingen.				•

### **Kwaliteitsaspect 3: De leerlingen krijgen voldoende tijd om zich het leerstofaanbod eigen te maken.**

	1	2	3	4
3.1 De uitval van geplande onderwijsactiviteiten blijft beperkt.				•
3.2 Het ongeoorloofd verzuim van leerlingen is beperkt.				•
3.3 De leerlingen maken efficiënt gebruik van de onderwijstijd.				•

**Kwaliteitsaspect 4: Het schoolklimaat wordt gekenmerkt door veiligheid en respectvolle omgangsvormen.**

	1	2	3	4
4.1 Ouders zijn betrokken bij de school door de activiteiten die de school daartoe onderneemt.			•	
4.7 Het personeel van de school zorgt ervoor dat de leerlingen op een respectvolle manier met elkaar en anderen omgaan.				•

**Kwaliteitsaspect 5: De leraren leggen duidelijk uit, organiseren de onderwijsactiviteiten efficiënt en houden de leerlingen taakbetrokken**

	1	2	3	4
5.1 * De leraren geven duidelijke uitleg van de leerstof.				•
5.2 * De leraren realiseren een taakgerichte werksfeer.				•
5.3 * De leerlingen zijn actief betrokken bij de onderwijsactiviteiten.				•

**Kwaliteitsaspect 6: De leraren stemmen aanbod, instructie, verwerking en onderwijstijd af op verschillen in ontwikkeling tussen de leerlingen.**

	1	2	3	4
6.1 De aangeboden leerinhouden maken afstemming mogelijk op de onderwijsbehoeften van individuele leerlingen.			•	
6.2 De leraren stemmen de instructie af op verschillen in ontwikkeling tussen de leerlingen.				•
6.3 De leraren stemmen de verwerkingsopdrachten af op verschillen in ontwikkeling tussen de leerlingen.			•	

**Kwaliteitsaspect 7: De leraren volgen systematisch de vorderingen van de leerlingen.**

	1	2	3	4
7.1 * De school gebruikt een samenhangend systeem van genormeerde instrumenten en procedures voor het volgen van de prestaties en de ontwikkeling van de leerlingen.			•	
7.2 De leraren volgen en analyseren systematisch de voortgang in de ontwikkeling van leerlingen			•	

**Kwaliteitsaspect 8: De leerlingen die dat nodig blijken te hebben, krijgen extra zorg.**

	1	2	3	4
8.1 Op basis van een analyse van de verzamelde gegevens bepaalt de school tijdig de aard van de zorg voor de zorgleerlingen.			•	
8.2 * De school voert de zorg planmatig uit.			•	
8.3 De school evalueert regelmatig de effecten van de zorg.			•	

**Kwaliteitsaspect 9: De school zorgt systematisch voor behoud of verbetering van de kwaliteit van haar onderwijs.**

	1	2	3	4
9.1 De school heeft inzicht in de onderwijsbehoeften van haar leerlingenpopulatie.				•
9.2 De school evalueert jaarlijks de resultaten van de leerlingen.		•		
9.3 De school evalueert regelmatig het onderwijsleerproces.			•	
9.4 De school werkt planmatig aan verbeteractiviteiten.		•		
9.5 De school borgt de kwaliteit van het onderwijsleerproces.		•		
9.7 De school verantwoordt zich aan belanghebbenden over de gerealiseerde onderwijskwaliteit.			•	



**Kwaliteitsaspect 10: De voorwaarden voor zorg voor kwaliteit zijn aanwezig**

	1	2	3	4
10.1 De schoolleiding/het NTC-bestuur stuurt de schoolontwikkeling inclusief de kwaliteitszorg aan.		•		
10.2 De schoolontwikkeling is verbonden met de visie op onderwijs, zoals geformuleerd in het schoolplan.			•	

**Naleving**

	ja	nee
N1b In de schoolgids is informatie opgenomen over standaard gecontroleerde onderdelen.	•	
N2b In het schoolplan is informatie opgenomen over standaard gecontroleerde onderdelen.	•	
N4a Er is voldoende onderwijstijd geprogrammeerd om te kunnen voldoen aan de daarvoor gestelde minima.	•	



### 3 Beschouwing

Dit hoofdstuk beschrijft ons oordeel over de kwaliteit van het primair en voortgezet onderwijs op Miraflores, ntc Panama en geeft een toelichting op het kwaliteitsprofiel. Daarbij leggen we zo mogelijk verbanden tussen de verschillende onderzochte indicatoren onderling en - voor zover relevant - tussen de indicatoren en de schoolcontext, de specifieke doelstellingen van de school en eerdere inspectieonderzoeken. Voor een goed begrip wordt eerst de uitgangssituatie beschreven.

#### **Uitgangssituatie**

Ntc-school Miraflores in Panama Stad is in 2016 opgericht en is aan haar derde schooljaar bezig. De school biedt onderwijs in de Nederlandse taal en cultuur aan leerlingen van 4 tot 18 jaar. Op het moment van het inspectiebezoek volgen 36 leerlingen Nederlands onderwijs, 25 in het primair onderwijs en 11 in het voortgezet onderwijs. De lessen vinden naschools plaats in twee lokalen van de Metropolitan school of Panama (MET). De leerlingen krijgen les in combinatiegroepen. Elke schooldag heeft een andere combinatiegroep (1-2, 3-4, 5-6 en 7-8 en vo) les, naschools gedurende twee uur en drie kwartier. De leerlingen krijgen gezamenlijk les, verdeeld over vier niveaus. Bijna alle leerlingen volgen een Engelstalige dagschool, ongeveer een derde volgt onderwijs op de MET, de overige leerlingen op andere internationale scholen.

Waar Miraflores bij de start toegankelijk was voor richting-1, richting-2 en richting-3 leerlingen is sinds dit schooljaar besloten richting-3 leerlingen alleen nog aan te nemen in de kleutergroep. Bij de overgang naar groep 3 wordt op maat bepaald of een leerling door kan stromen. Het onderwijs is voortaan gericht op richting-1 leerlingen (zelfde niveau en tempo als leeftijdsgenoten in Nederland) en richting-2 leerlingen (zelfde niveau, tempo maximaal twee jaar langer in vergelijking met leeftijdsgenoten in Nederland).

Sinds dit schooljaar is een nieuwe directeur-leerkracht aangenomen, die alle lessen geeft in het primair en voortgezet onderwijs. De nieuwe directeur-leerkracht is bevoegd en heeft veel ervaring met Nederlands onderwijs in het buitenland (in diverse landen en continenten) als leerkracht en als directeur. Tot nu toe heeft de school elk schooljaar een nieuwe directeur-leerkracht moeten aannemen. Met de komst van de nieuwe directeur-leerkracht hoopt het bestuur dat er meer continuïteit komt. Het bestuur bestaat uit vier leden en is beleidsbepalend en ondersteunend.

Gezien de situatie met één directeur-leerkracht, die verantwoordelijk is voor alle lessen, met dezelfde oordelen en onderbouwing voor beide sectoren, verschijnt er één rapport over het primair en voortgezet onderwijs.

#### **Algemeen beeld**

De inspectie beoordeelt de kwaliteit van het onderwijs als voldoende en hiermee krijgt de school een basisarrangement. Dit is een mooie prestatie voor een nieuwe school met bovendien veel wisselingen in de cruciale positie van directeur-leerkracht in de korte bestaansperiode van de school. De activiteiten van het bestuur om aan de voorwaarden voor een nieuwe ntc-school te kunnen voldoen en dit ook waar te maken, aangevuld met de vernieuwingen en aanscherpingen van de nieuwe ervaren directeur-leerkracht liggen ten grondslag aan dit oordeel. Doorslaggevend voor het oordeel zijn het uitgewerkte en

geplande aanbod, de duidelijke uitleg, het klassenmanagement, de betrokkenheid van de leerlingen en het feit dat de directeur-leerkracht de leerlingen goed in beeld heeft. In de kwaliteitszorg is nog een aantal verbeteringen aan te brengen, dit past bij de fase waar de school in zit. Dit geldt met name voor het planmatig werken aan verbeteringen, voor het vastleggen van afspraken en werkwijzen en voor het evalueren van de opbrengsten van de school.

## **Toelichting**

### ***Leerresultaten***

#### *Primair onderwijs*

Wij kunnen de leerresultaten aan het einde van de basisschoolperiode nog niet beoordelen. De school is aan het derde schooljaar bezig en heeft vorig schooljaar op enkele taaldomeinen resultaten vastgelegd. Van het eerste jaar zijn nauwelijks gegevens aanwezig. Dit schooljaar voert de directeur-leraar de nieuwe versies van de methodeonafhankelijke toetsen in. Hoewel de inspectie de tussenresultaten niet meer apart beoordeelt, kunnen we hierover ook nog geen uitspraak doen vanwege de beperkte gegevens.

#### *Voortgezet onderwijs*

Voor het voortgezet onderwijs geldt eveneens dat er nog te weinig gegevens zijn om een uitspraak te kunnen doen over de resultaten. Tot nu toe werken leerlingen in het voortgezet onderwijs nog niet toe naar een afronding met een examen of een certificaat. Dus ook voor de eindresultaten geldt dat deze niet te beoordelen zijn.

### ***Onderwijspraktijk***

#### *Aanbod voldoet aan kerndoelen en is duidelijk uitgewerkt*

De leraar-directeur heeft een deel van het aanbod vernieuwd en compleet gemaakt. Daarnaast heeft hij voor alle leerjaren het aanbod vastgelegd en een doorgaande lijn uitgewerkt in een leerstofjaarplanning met daarvan afgeleid wekelijkse lesplannen. Dit geldt voor groep 1 tot en met 8 in het primair onderwijs en voor klas 1 tot en met 4 (havo/vwo) in het voortgezet onderwijs. De methoden zijn dekkend voor de kerndoelen en referentieniveaus in primair onderwijs en in het voortgezet onderwijs.

#### *Goed georganiseerde lessen met betrokken leerlingen*

De inspectie heeft goed voorbereide lessen gezien waar in een prettige werksfeer leerlingen betrokken aan het werk zijn. De lessen kenmerken zich door een respectvolle pedagogische aanpak, een duidelijke uitleg en een taakgerichte structuur met veel afwisseling en energie. De leraar stimuleert de leerlingen en daagt ze uit om ook te werken aan de mondelinge taalvaardigheid en het vergroten van de woordenschat. Door te werken met zogenaamde werkbriefjes per leerling, kunnen de leerlingen zelfstandig aan het werk als de andere groep instructie krijgt.

#### *Verskil in onderwijsbehoeften van de leerlingen is goed in beeld*

De directeur-leraar houdt rekening met het verschil in niveau tussen leerlingen. Hierdoor krijgen de leerlingen op hen afgestemde leerinhouden, instructie en verwerking. Deze differentiatie is nu vooral gebaseerd op observaties, gemaakte opdrachten, huiswerk en methodegebonden toetsen. Komend schooljaar zal deze differentiatie verder onderbouwd gaan worden met gegevens vanuit de methodeonafhankelijke toetsen. Het primaire proces van leren en lesgeven is, mede door de kleine groepen, nauw verweven met de individuele zorg die sommige leerlingen nodig hebben. Dit is maatwerk, dat in de praktijk duidelijk is teruggezien. Komend schooljaar gaat dit ook eenduidig vastgelegd en geëvalueerd worden.

#### *Voldoende onderwijstijd*

Met de verplichte cultuurdagen meegerekend, heeft de school voldoende onderwijstijd ingepland. Komend jaar zal de wekelijkse lestijd en de invulling van de cultuurdagen, met name voor het voortgezet onderwijs, nogmaals bekeken worden. Er is nauwelijks sprake van verzuim. Het bestuur heeft nog geen alternatieven om de lessen door te laten gaan bij afwezigheid van de leraar. Hoewel dit in het huidige schooljaar in de praktijk nog niet is voorgekomen, is het zinvol hier een scenario voor te bedenken.

#### *Ouders en leerlingen tevreden*

Uit het gesprek dat wij met enkele ouders voerden komt naar voren dat zij heel tevreden zijn met het feit dat er een ntc-school is in Panama. Zij hopen nu ook op meer continuïteit in de positie van directeur-leerkracht. De ouders voelen zich betrokken bij het onderwijs aan hun kinderen en zijn tevreden over de manier van lesgeven. Verder geven zij aan dat hun kinderen graag naar de Nederlandse school gaan, de leerlingen met wie wij gesproken hebben bevestigen dit beeld. In het voortgezet onderwijs komt de motivatie in een aantal gevallen meer vanuit de ouders dan vanuit de leerlingen zelf. De leerlingen in het voortgezet onderwijs bevestigen wel veel te leren en de lessen afwisselend te vinden.

#### **Kwaliteitszorg**

In de kwaliteitszorg is nog een aantal verbeteringen aan te brengen, dit past bij de fase waar de school in zit. Dit geldt met name voor het planmatig werken aan verbeteringen, voor het vastleggen van afspraken en werkwijzen en voor het evalueren van de opbrengsten van de school.

#### *Onderwijsbehoeften van de leerlingen op schoolniveau in beeld*

De onderwijsbehoeften van de leerlingen zijn voldoende in beeld en de directeur-leerkracht stemt zijn onderwijs daarop af. Dit schooljaar kan de school een start maken om eigen doelen te stellen voor de resultaten en deze ook te evalueren op schoolniveau. Dit is tot nu toe nog niet gebeurd. Voor alle taaldomeinen zijn vanaf dit schooljaar de meest recente methodeonafhankelijke toetsen beschikbaar, zowel in het primair onderwijs als in het voortgezet onderwijs.

#### *Voorgenomen activiteiten ook uitvoeren*

De school werkt sinds vorig schooljaar met een schoolplan en formuleert voor elk nieuw schooljaar enkele verbeterpunten. Deze punten, waar de school aan wil werken, zijn nog niet vertaald naar concrete doelen, een aanpak en planning op de kortere termijn, bijvoorbeeld middels een jaarplan of actieplan. Ook vindt er nog geen evaluatie plaats. Bovendien zijn meerdere concrete voornemens uit het schoolplan nog niet uitgevoerd of opgepakt zoals bijvoorbeeld een kwaliteitszorgbeleid, een bestuursrichtlijn of een procedure handboek. Hiermee is ook het borgen van de kwaliteit nog onvoldoende. Voor een ntc-school met veel wisselingen in bestuur, in de functie van directeur-leerkracht en in de leerlingenpopulatie is het vastleggen van afspraken en werkwijzen cruciaal.

#### *Gegevens uit evaluaties beter benutten*

De school heeft zicht op haar kwaliteit. Dit is voldoende, gezien de fase waar deze nieuwe school in zit, maar kan wel verbeteren. Aan de ouders is feedback gevraagd door middel van een ouderenquête, naast het regelmatige informele contact dat er met ouders is. De resultaten die hieruit komen, kan het bestuur beter benutten voor de schoolontwikkeling. Ook heeft de voorzitter de zelfevaluatie van de stichting NOB gebruikt maar is het bestuur nog zoekend naar een praktische vertaling hiervan.

Ten slotte verantwoordt de school zich in voldoende mate naar de ouders over de ontwikkeling van Miraflores.



## 4 Vervolg van het toezicht

Bij dit kwaliteitsonderzoek heeft de inspectie ook de naleving van een aantal wettelijke voorschriften over de door het bestuur vastgestelde schoolgids en het schoolplan onderzocht, zoals die voor scholen in Nederland gelden. Op basis hiervan concluderen we dat de school aan deze wettelijke bepalingen voldoet.

De bevindingen van dit kwaliteitsonderzoek leiden tot het volgende arrangement voor het vervolg van het toezicht (toezichtarrangement):

De aangetroffen kwaliteit van het onderwijs op de school vraagt geen aanpassing van de reguliere onderzoeksplanning. In beginsel volgt over vier jaar opnieuw een kwaliteitsonderzoek.





